

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA - Zásady ochrany osobných údajov (Agenti, tipéri)

Tieto Zásady sa vzťahujú na spracovanie vašich osobných údajov ako podriadeného finančného agenta spoločnosti ANDERSON, prípadne ako sprostredkovateľa kontaktov na potenciálnych klientov (tipéri).

V prípade, ak máte záujem získať podrobnejšie informácie ako sú uvedené v tomto vyhlásení, obráťte sa, prosím, na osobu zodpovednú za ochranu údajov (viď nižšie).

Toto vyhlásenie môžeme z času na čas aktualizovať aj bez upozornenia. Preto Vás žiadame, aby ste sa pravidelne oboznamovali s jeho znením. Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa 25.05.2018.

PREČO MÁME PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM A PREČO ICH SPRACOVÁVAME?

Aby bolo možné uzatvoriť a plniť zmluvu s Vami alebo so spoločnosťou, ktorú zastupujete, je potrebné spracovať Vaše osobné údaje.

Vaše osobné údaje spracúvame len vtedy, ak na to máme právny základ. Znamená to, že spracovanie musí byť nevyhnutné pre plnenie zmluvy, v ktorej ste Vy alebo spoločnosť, ktorú zastupujete, zmluvnou stranou, alebo aby bolo na vyžiadanie možné vykonať kroky ešte pred uzavretím zmluvy, spracúvanie je možné na základe oprávneného záujmu alebo na základe povinností vyplývajúcich z osobitného predpisu (napr. Zákon č. 186/2009 Z. z. – Zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov). V súlade s naším oprávneným záujmom môžeme tiež použiť Vaše údaje, aby sme Vám poskytli informácie o nových produktoch, školeniach, vyhliadkach, analýzach, podujatiach, ktoré by mohli byť vo Vašom najlepšom záujme alebo aby bolo možné plniť potrebné alebo požadované záväzky a úlohy vyplývajúce z obchodného vzťahu, v ktorom sme, alebo ktorý zastupujete.

Máme zákonnú povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje pri kontrole zo strany oprávnených inštitúcií a pri prevencii, monitorovaní a dokazovaní podvodov, boji proti praniu špinavých peňazí a iným trestným činom.

Vaše údaje budú bezpečne uchovávané v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O MNE SPRACÚVATE A PREČO?

Uchovávame informácie potrebné na evidenciu a riadenie zmluvného alebo obchodného vzťahu v rámci finančného sprostredkovania. Aby sme mohli s vami komunikovať a zabezpečiť bezpečnú a pravdivú identifikáciu, potrebujeme napríklad Vaše meno, kontaktné údaje, ako adresa, telefónne číslo a e-mail. Aby sme mohli zabezpečiť plnenie zmluvných povinností v rámci finančného sprostredkovania, potrebujeme napríklad vaše doklady o oprávnení vykonávať zmluvne dohodnutú činnosť, váš IBAN, vyhodnotenie vašej činnosti, apod.

Pokiaľ sa s Vami nedohodneme inak alebo to nie je potrebné na nastolenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, nebudeme zahŕňať osobitné kategórie osobných informácií. (často nazývané "citlivé osobné údaje", ako sú údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových zväzoch a spracovanie údajov týkajúcich sa zdravia alebo sexuálneho života).

BUDETE MOJE OSOBNÉ ÚDAJE ZDIELAŤ S ĎALŠÍMI STRANAMI?

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s našimi dodávateľmi, ktorí sprostredkujú a/alebo zabezpečujú časť našich služieb, napr. právni zástupcovia, servisné služby v oblasti IT, orgány dozoru (Zákon 186/2009 Z. z. - Zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

K osobným údajom budú mať prístup aj naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí len ak to bude nevyhnutné na opísané účely a len ak je daný zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

BUDÚ MOJE OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠANÉ DO INEJ KRAJINY?

Vaše údaje nebudú prenášané aj do inej krajiny.

AKO DLHO UCHOVÁVATE MOJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné pre naplnenie účelu spracovania podľa osobitných predpisov, a účelu na ktorý boli získané, ak máme oprávnený záujem ich uchovať, napr. až do ukončenia zmluvného vzťahu a/alebo vypršania premlčacej lehoty, v rámci ktorej by sme mali byť schopní sa brániť proti právnym nárokom. Z právneho hľadiska sme tiež povinní uchovávať Vaše osobné údaje na určitý čas, aby sme predchádzali a odhalili podvody, odhalili a preukázali boj proti praniu špinavých peňazí ako aj z dôvodu finančných auditov.

Pokiaľ ide o naše zálohy dát, Vaše údaje vymažeme aj zo zálohových úložísk, avšak len ak a keď sa záloha dostane na obnovu, podľa našich pravidiel retencie, BCM a DRP. Ak sa záloha podľa zálohovacích pravidiel dostane na vymazanie, vaše údaje vymažeme úplne.

BUDEM PREDMETOM AUTOMATIZOVANÉHO ROZHODOVANIA?

Vaše osobné údaje nebudú použité pri automatizovanom rozhodovaní.

AKÉ MÁM PRÁVA?

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o vaše osobné údaje, ktoré spracováваме a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmene. Aj keď na spracovanie vašich osobných údajov nepotrebuujeme vaše povolenie, v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov máte veľa práv.

Vaše práva	Čo to znamená?
Právo na prístup	Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracováваме vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom: <ul style="list-style-type: none">• Prečo spracováваме vaše osobné údaje• Aké kategórie osobných údajov spracováваме• S kým vaše osobné údaje zdieľame• Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty• Aké máte práva• Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)• Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)• Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov. Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov.

	Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.
Právo na opravu alebo zmenu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.
Právo byť zabudnutý alebo právo na vymazanie	Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie spracovania	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietat spracúvanie	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenosnosť údajov	Môžete požiadať o to, aby Vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného prevádzkovateľa.
Stiahnutie súhlasu	Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.

O Vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme Vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, alebo máte k tejto téme ďalšie otázky, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov: E-mail: ochranaudajov@anderson.sk, alebo písomne prostredníctvom štandardných kontaktných bodov.

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.