

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA - Zásady ochrany osobných údajov (Klienti alebo potenciálni klienti, a ich zástupcovia)

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na vás a na vaše osobné údaje, pretože ste klientom alebo zástupcom klienta spoločnosti ANDERSON. ANDERSON je spoločnosť, ktorá vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní vašich osobných údajov. Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou ANDERSON.

Toto vyhlásenie môžeme z času na čas aktualizovať a ak sa tak stane, budeme vás na tomto mieste o tom informovať. Táto verzia vyhlásenia o ochrane súkromia bola vydaná dňa 25.05.2018.

TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovávame nasledujúce údaje:

- **Osobné kontaktné údaje.** Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo (národné identifikačné číslo), akademický titul, doklady preukazujúce zastupovanie.
- **Kontaktné údaje.** Napríklad emailová adresa a telefónne číslo.
- **Zmluvné údaje.** Údaje potrebné pre uzatvorenie zmluvy k sprostredkúvanému finančnému produktu.
- **Platobné informácie.** Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb, vklady a výhry.
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Ako napr. emailová korešpondencia.

ÚČELY A CIELE SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Prevádzkovateľ bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- **Vykonávanie finančného sprostredkovania.** Vedeťme osobné záznamy, týkajúce sa finančného sprostredkovania o všetkých našich klientoch. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme rozhodnutia ponukách pre našich klientov.
- **Získavanie kontaktov na potenciálnych klientov.** Zaoberáme sa získavaním nových potenciálnych klientov pre poskytovanie služieb v oblasti finančného sprostredkovania.
- **Vyhodnotenie produkcie podriadených finančných agentov.** Z účelom plnenia zmluvných povinností s našimi spolupracujúcimi osobami – podriadenými finančnými agentmi, prípadne ďalšími spolupracujúcimi osobami v oblasti finančného sprostredkovania, je naším oprávneným záujmom spracovávať určité osobné údaje.
- **Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov, alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať.

STRANY, KTORÉ MÔŽU MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM

Prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- S vašimi osobnými údajmi môžu pracovať naši podriadení finanční agenti (v postavení sprostredkovateľa), pričom spĺňajú všetky predpoklady v oblasti bezpečnosti spracovania osobných údajov.

VYHLASENIE O OCHRANE SÚKROMIA – ZÁKAZNÍCI

ANDERSON a.s., Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava, IČO: 35 886 633, register OS BA I, odd. Sa, vložka č. 3332/B (ďalej len „ANDERSON“)

- Vaše osobné údaje môžeme poskytovať v rámci finančného sprostredkovania našim zmluvným finančným inštitúciám. V takýchto prípadoch vystupujú tieto tretie strany pri spracovávaní vašich osobných údajov ako samostatní prevádzkovatelia;
- K osobným údajom budú mať prístup oprávnené osoby. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je táto osoba viazaná povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi právnych služieb, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými štátnymi orgánmi.

UMIESTNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

K vašim osobným údajom bude mať prístup personál v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, kým sú v našej starostlivosti.

UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme vaše údaje počas trvania Vášho zmluvného vzťahu s nami, resp. s našim zmluvným partnerom (finančnou inštitúciou). Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas tohto vzťahu, akonáhle už nebudú potrebné. V každom prípade, vaše osobné údaje vymažeme najneskôr do 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ lokálna legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

PRÁVNY ZÁKLAD PRE SPRACOVÁVANIE VAŠICH ÚDAJOV

Vo väčšine prípadov spracovávame vaše osobné údaje na základe Zákona 186/2009 v rámci poskytovania služieb finančného sprostredkovania, na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, alebo na zmluvnom základe.

VAŠE PRÁVA PODĽA ZÁKONA O OCHRANE ÚDAJOV

Podľa EÚ zákona o ochrane údajov máte určité práva.

Právo na prístup	Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom: <ul style="list-style-type: none">• Prečo spracovávame vaše osobné údaje• Aké kategórie osobných údajov spracovávame• S kým vaše osobné údaje zdieľame• Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty• Aké máte práva• Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)• Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)• Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.
------------------	--

VYHLASENIE O OCHRANE SÚKROMIA – ZÁKAZNÍCI

ANDERSON a.s., Za kasárnou 1, 831 03 Bratislava, IČO: 35 886 633, register OS BA I, odd. Sa, vložka č. 3332/B (ďalej len „ANDERSON“)

	<p>Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov.</p> <p>Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.</p>	
Právo na opravu alebo zmenu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.	
Právo byť zabudnutý alebo právo na vymazanie	Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.	
Právo na obmedzenie spracovania	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vašim súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní.	Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietat spracúvanie	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.	
Právo na prenosnosť údajov	Môžete požiadať o to, aby Vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného prevádzkovateľa.	
Stiahnutie súhlasu	Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.	

O Vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme Vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade podozrenia máte právo na začatie konanie podľa § 100 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, prostredníctvom www.dataprotection.gov.sk.

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás skontaktovať v súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na ochranaudajov@anderson.sk.

VYHLASENIE O OCHRANE SÚKROMIA – ZÁKAZNÍCI

ANDERSON a.s., Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava, IČO: 35 886 633, register OS BA I, odd. Sa, vložka č. 3332/B (ďalej len „ANDERSON“)

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Inšpektorát ochrany údajov. Ďalšie informácie o Dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete www.dataprotection.gov.sk.